

В 2007 году появилась фирма **по заправке картриджей**, которая сейчас известна на рынке Украины как КО I. Как это часто бывает, компания была создана небольшой группой амбициозных специалистов-единомышленников. За два года, благодаря упорному труду и вере в успех, фирма положительно зарекомендовала себя на донецком, а позднее на рынке

заправки картриджей

других городов Украины

. Появилось много постоянных благодарных клиентов. Стало понятно, что для дальнейшего развития необходимо расширение .

В 2009 году произошла реструктуризация этой фирмы в компанию КОI. Офис компании открылся в самом центре города. Была создана собственная производственная площадка по

заправке картриджей и ремонту оргтехники

и система курьерской доставки, а также отдел продаж и маркетинга.

Основной специализацией компании оставалась **заправка картриджей**, но с целью комплексного обслуживания своих клиентов компания расширила ассортимент услуг. Новым направлением обслуживания стал

р

емонт

печатной и копировальной

оргтехники

, а также

продажа

новой

оргтехники.

За четыре года успешной работы производственная база компании была укомплектована современным парком оборудования, позволяющим **заправлять** любые **картриджи**

и

ремонттировать оргтехнику
любых марок.

Но главное богатство компании – это ее сотрудники. Все технические специалисты компании имеют многолетний опыт работы и могут качественно **заправить** любой **картридж** и

устранить неполадку в любой **оргтехнике**

. Менеджеры компании регулярно проходят обучение для того, чтобы предоставить сервис высшего уровня клиентам компании. Отдел маркетинга создает эффективные методы повышения узнаваемости компании и поддержания ее имиджа. Компания КОІ имеет собственный сайт, занимающий лидирующие позиции в поисковых системах Google и Yandex. Также, регулярно размещается реклама компании в СМИ и справочных службах.

Цель компании КОІ – качественное оперативное обслуживание **оргтехники** клиентов и **заправка картриджей** по оптимальным ценам.

Преимущества работы с КОІ:

- **ценовая политика** . За четыре года работы, несмотря на сложную экономическую ситуацию в стране, компания НИ РАЗУ НЕ ПОВЫСИЛА ЦЕНЫ **на заправку картриджей**

! Большие объемы продаж и многолетнее сотрудничество с поставщиками тонера позволяют закупать его по оптимальной цене. Компания КОІ выдерживает стратегию низких издержек – что позволяет нам удерживать одну самых низких цен на **заправку картриджа**

77 грн! При этом - стандарты обслуживания и качество **заправок картриджей**

остаются стабильно высоким, а при заправке картриджей и ремонте оргтехники используются расходные материалы и комплектующие высоко качественных производителей.

-качество. Специалисты компании заправляют только тонер высокого качества ведущих мировых производителей.

При этом количество тонера при **заправке картриджа**

всегда соответствует норме, потому что осуществляется автоматизировано.

- сервис. Менеджеры компании проходят регулярное обучение для того, чтобы предоставить сервис высшего уровня клиентам компании. Главные принципы работы с клиентом индивидуальный подход и гибкость.

- оперативность. Система курьерской доставки (в штате компании работают логист, водитель и несколько курьеров) позволяет соответствовать высокому стандарту: сбор и доставка заправленного **картриджа** за сутки. Клиентам компании не нужно тратить время и другие ресурсы на поездку в офис компании-заправщика. Курьер приедет сам по первому звонку. **БЕСПЛАТНО!**

Компания КОИ постоянно развивается и совершенствует стандарты обслуживания своих клиентов. Оптимизируя собственные бизнес-процессы КОИ стремится достичь наивысшего уровня сервиса в сфере обслуживания процессов взаимодействия человека и оргтехники.